

«СОГЛАСОВАНО»

Протокол заседания Правления
от 05.10.2023 г. №2023-031



«УТВЕРЖДЕНО»
Протокол № 1/2024-ОСЧ
очередного общего собрания членов
НКО ПОВС «Эталон»
от «12» марта 2024 г.

Правила взаимного страхования средств наземного транспорта
НКО ПОВС «Эталон»

г. Москва, 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила взаимного страхования средств наземного транспорта НКО ПОВС «Эталон» (далее — Правила) разработаны и утверждены в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании и о взаимном страховании и содержат в себе условия, на которых НКО ПОВС «Эталон», в дальнейшем именуемое Страховщик, заключает договоры страхования имущественных интересов владельцев транспортных средств с дееспособными физическими лицами или юридическими лицами — членами Общества, владеющими транспортными средствами (далее ТС) на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором, в дальнейшем именуемыми Страхователями.

1.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные:

1.2.1. с владением, пользованием и распоряжением ТС.

1.2.2. с владением, пользованием и распоряжением, установленным на ТС дополнительным оборудованием.

1.3. Страхование осуществляется на основе договора страхования (страхового полиса), заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.4. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах и/или Договоре страхования и/или Страховом полисе, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для исполнения Страховщиком, Страхователем, лицами, допущенными к управлению ЗТС, и Выгодоприобретателем.

1.5. Договор страхования считается заключенным на основании настоящих Правил в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования или в договоре имеется ссылка на возможность ознакомления с данными Правилами на официальном сайте Страховщика. Оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного договора страхования является подтверждением получения Страхователем Страхового полиса, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

1.6. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения или исключения) к настоящим Правилам, применение специальных условий страхования и иные договоренности между Сторонами не описанные в данных Правилах, указываются в Страховом полисе или приложении к договору страхования в виде дополнительного соглашения.

1.7. Термины и их определения, используемые для целей настоящих Правил:

Общество, Страховщик – НКО ПОВС «Эталон», имеющее лицензию на осуществление взаимного страхования ВС №4360

Член Общества – физическое или юридическое лицо, вступившее в Общество и внесшее вступительный взнос на определенных условиях, который является одновременно и страхователем Общества и лицом, обеспечивающим путем исполнения страховых и иных обязательств, принятых Обществом совместно с другими членами Общества, функционирование Общества в качестве страховщика по принятым Обществом страховым обязательствам перед всеми членами Общества.

Договор страхования – договор, по которому одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) совместно и солидарно со всеми членами Общества возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Страхователь – член Общества - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее со Страховщиком договор страхования.

Выгодоприобретатель – лица в чью пользу заключен договор страхования, в связи с причинением им вреда, а именно:

физические лица (граждане), жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред;

юридические лица имуществу которых причинен вред;

муниципальные образования, субъекты Российской Федерации или Российская Федерация имуществу которых причинен вред.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Страховое событие - событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования.

Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты, в соответствии с условиями договора страхования, при наступлении страхового случая. Страховая выплата может быть произведена как в денежной, так и в натуральной форме.

Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком, в соответствии с условиями договора страхования, при наступлении страхового случая.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору добровольного страхования определяется по соглашению сторон.

Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования. Часть страховой премии именуется страховым взносом.

Дорожно-транспортное происшествие (далее ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге автотранспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены автотранспортные средства, сооружения либо причинен иной материальный ущерб.

ДУЛ — документ, являющийся документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Застрахованное транспортное средство (далее — ЗТС) - транспортное средство, при использовании которого застрахован один или несколько объектов страхования, указанных в п. 3.1 настоящих Правил.

Каналы доступа — любые средства доступа, в том числе, но, не ограничиваясь: телефон, Контакт-центр, офис Страховщика, агентские и иные офисы распространения страховых услуг Страховщика.

Личный кабинет – средство коммуникации закрытого раздела на Сайте Страховщика, доступ к которому предоставляется только после регистрации и верификации страхователя или уполномоченного лица, договора страхования и ТС.

Правила страхования — настоящие Правила, утвержденные Страховщиком, на основании которых заключаются договоры страхования.

Противоправными действия третьих лиц (далее ПДТЛ) - действия третьих лиц, имеющие признаки уголовно наказуемого деяния в соответствии с УК РФ или административного правонарушения в соответствии с КоАП РФ, за исключением тех, по которым правоохранными органами отказано в возбуждении уголовного (административного) дела за отсутствием события преступления (правонарушения) по п.1 ч.1 ст.24 УПК РФ (п.1 ч.1 ст.24.5 КоАП).

Сайт Страховщика — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://etalon-ins.ru/>

Средства коммуникации — любые средства доставки/получения информации, позволяющие однозначно установить отправителя/получателя, дату и время отправки/получения информации.

Стихийное бедствие - наводнение, затопление; удар молнии; буря, шторм (скорость ветра не менее 60 км/час (16.7 м/сек)); град, оползень, сель, землетрясение, обвал, оседание грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами и/или информация о данном бедствии содержится на государственных информационных порталах (официальные интернет-страницы государственных органов и служб, расположенных в сети Интернет).

Страховой полис – документ, установленного и утвержденного Страховщиком образца, подтверждающий факт заключения Страхователем договора страхования, на основании заявления Страхователя, содержащий информацию, о существенных условиях страхования, а также для идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя (за исключением наследников).

Техногенная (производственная) авария - разрушение сооружений и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте, неконтролируемые взрыв и/или выброс опасных веществ.

Третьи лица — иные лица, не являющиеся: Страховщиком, Страхователем, Выгодоприобретателем, собственником ЗТС или лицами, допущенными к управлению ЗТС, пассажирами ЗТС, а также лицами, которым ЗТС передано для хранения, ремонта или технического обслуживания.

Элементы ЗТС – узлы, агрегаты, детали, системы, механизмы, приборы и устройства стационарно смонтированные на ЗТС. К штатным элементам ЗТС относятся те, которые установлены на заводе-изготовителе ЗТС, остальные элементы ЗТС являются дополнительными. Комплект поставки ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру ЗТС.

2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Договор страхования заключается в письменной форме или формируется в программной среде Страховщика и предоставляется Страхователю средствами коммуникации в электронно-цифровом виде.

2.1.1. Подписывая договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования (при обращении с намерением заключить договор страхования) предоставил ему в доступной форме полную информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя; - об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов); - о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости представления для осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователя или Выгодоприобретателя или иных лиц, имеющих основанный на законе имущественный интерес, относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;
- об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и порядке приема документов, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте Страховщика.

2.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного договором страхования (Страховым полисом) события (страхового случая), возместить Страхователю или письменно назначенному им лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки, связанные с:

2.2.1. Повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой ЗТС.

2.2.2. Повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой установленного на ЗТС дополнительного оборудования.

2.2.3. Если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации, под убытком для целей расчета страховой выплаты по договорам, заключенным в соответствии с настоящими Правилами, понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества в пределах (с ограничением ответственности Страховщика), установленных в соответствии с пунктом 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящими Правилами и (или) договором страхования.

2.3. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на договоре, законе, ином правовом акте интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя и/или Выгодоприобретателя интереса в сохранении ЗТС, недействителен.

2.4. Договор страхования может быть заключен путем оформления Страховщиком Страхового полиса установленного и утвержденного Страховщиком образца, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика или подписанного электронной цифровой подписью уполномоченного представителя Страховщика на основании письменного или устного заявления Страхователя согласно п.2 ст. 940 ГК РФ.

2.5. Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание Страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного отображения печати и/или подписи уполномоченного представителя Страховщика или подписания посредством цифровой электронной подписи уполномоченного представителя Страховщика является надлежащим подписанием договора страхования.

2.5.1. При формировании Полиса страхования в программной среде Страховщика и предоставлении его Страхователю средствами коммуникации в электронно-цифровом виде, подтверждением согласия Страхователя

с условиями страхования, отраженными в полисе и настоящих Правилах страхования, и фактом заключения договора страхования в данном случае является оплата Страхователем страховой премии.

2.5.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Полис страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика. Неотъемлемой частью Полиса страхования, сформированного в программной среде Страховщика являются настоящие Правила страхования, – с учетом особенностей, определенных действующим Законодательством РФ.

2.6. Страхователь обязан сообщить всю запрашиваемую Страховщиком (и известную Страхователю) информацию об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), а также для идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя.

2.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при его заключении сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения страхового риска и указанные в Страховом полисе, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки Стороны вправе потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк в Страховом полисе заново.

В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования независимо от получения Страхователем Страхового полиса.

Об отказе в заключении договора страхования Страховщик извещает Страхователя в порядке направления соответствующего уведомления об отказе в заключении договора страхования установленного и утвержденного Страховщиком образца с использованием ресурсов Интернет и (или) иных каналов доступа. В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации Страховой полис аннулируется, с осуществлением соответствующего уведомления Страхователя.

2.8. При заключении договора страхования, в том числе при возобновлении на новый срок, Страховщик вправе потребовать от Страхователя документально подтвердить свои права и интересы (права и интересы Выгодоприобретателя) в отношении заявляемого на страхование ЗТС и/или установленного на нем оборудования, данные Страхователя и Выгодоприобретателя, а также предоставить оригиналы регистрационных документов на ЗТС: свидетельство о регистрации транспортного средства (далее — СРТС), паспорт транспортного средства (далее — ПТС), паспорт самоходной машины (далее — ПСМ), иные документы по требованию Страховщика.

2.9. При заключении договора страхования, если осмотр ЗТС предусмотрен условиями договора страхования и соответствующая запись сделана в Страховом полисе, или при изменении условий договора страхования - Страхователь обязан самостоятельно, без специальных уведомлений со стороны Страховщика, представить для осмотра и фотофиксации состояния ЗТС не ранее чем начало и не позднее 15 дней после начала действия договора или не позднее 15 дней с момента изменения условий договора страхования или требования Страховщика предоставить ЗТС к осмотру.¹

Осмотр производится по месту нахождения Страховщика (его представителя) в согласованное Сторонами время. Осмотр ЗТС проводится в целях: идентификации ЗТС; наличие внешних повреждений и/или отсутствия элементов ЗТС; наличие и работоспособности противоугонных устройств; проверки наличия дополнительного оборудования, заявленного на страхование.

Вместо предоставления ТС для осмотра по месту нахождения Страховщика (его представителя), Страхователь или уполномоченное лицо имеет возможность осуществить процедуру осмотра транспортного средства удаленно через личный кабинет на Сайте Страховщика, либо иным средством коммуникации по согласованию со Страховщиком, - при соблюдении требований процедуры и качества, количества, содержания предоставляемых медиафайлов фотофиксации состояния ЗТС.

Результаты проведенного осмотра фиксируются представителем Страховщика в письменном виде в Акте осмотра ЗТС, который подписывается сторонами договора и является неотъемлемой частью договора страхования.

С момента подписания Акта Страховщиком осмотр ЗТС считается пройденным, а договор страхования, при условии исполнения иных предусмотренных п. 7.3 настоящих Правил обязанностей, - вступившим в силу.

Если на момент проведения осмотра ЗТС представителем Страховщика элементы ЗТС имеют повреждения, зафиксированные в Акте осмотра и/или на медиафайлах фотофиксации, то страхование по рискам «УЩЕРБ» и/или «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», в случае, когда указанные риски предусмотрены договором (полисом) страхования, не распространяется на:¹

- Элементы ЗТС, которые предусмотрены штатной комплектацией ЗТС или были установлены дополнительно, но отсутствуют на момент проведения осмотра ЗТС.

¹ **Примечание к п. 2.9.:** При возобновлении договора страхования на новый срок, без перерыва в сроках действия предыдущего и нового договоров со Страховщиком, - осмотр ЗТС не производится. При этом считается действительным последний составленный и заверенный Акт осмотра в отношении данного ЗТС.

- Элементы ЗТС, которые повреждены в результате страховых случаев, по договорам страхования, которые действовали ранее.
- Стекланные элементы ЗТС, которые имеют царапины, сколы, трещины или иные дефекты;
- Поврежденные пластиковые элементы ЗТС, которые имеют трещины, разломы или иные дефекты.
- Лакокрасочное покрытие поврежденных элементов ЗТС, на которых уже имеются повреждения (дефекты).
- Деформированные элементы ЗТС.

Не подлежат возмещению также расходы по устранению указанных в Акте осмотра ЗТС повреждений. Страховщик вправе также отказать в возмещении скрытых повреждений элементов ЗТС, которые могли быть вызваны повреждениями, указанными в Акте осмотра ЗТС, если такие скрытые дефекты будут установлены и подтверждены в порядке проведения соответствующей экспертизы.

Состояние ЗТС после установки отсутствующих элементов или устранения выявленных повреждений фиксируется при повторном осмотре ЗТС представителем Страховщика, результаты осмотра отражаются в отдельном Акте осмотра и в дальнейшем используются при признании события страховым случаем и при определении размера страхового возмещения.

2.10. Страхователь - физическое лицо, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с Законом 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования.

2.10.1. Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.

2.10.2. Вступая в договорные отношения со Страховщиком, Страхователь – субъект персональных данных, выражает Страховщику свое согласие на обработку автоматизированным и неавтоматизированным способом своих персональных данных, указанных в заявлении на страхование или в страховом полисе, в целях осуществления страховой деятельности на срок 10 лет путем: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования или уничтожения.

2.10.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных посредством письменного уведомления.

2.10.4. Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. В случае подписания заявления представителем к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя.

2.10.5. В том случае, если отзыв персональных данных препятствует исполнению Страховщиком обязательств по договору страхования и/или урегулированию заявленных Страхователем событий с признаками страховых случаев, считается, что такой отзыв является отказом от договора страхования в одностороннем порядке с последствиями, предусмотренными действующим законодательством.

2.10.6. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

2.11. В случае утраты Страхователем экземпляра договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от него Заявления о выдаче дубликата страхового полиса установленного и утвержденного Страховщиком образца. Страхователь вправе также получить дубликат Страхового полиса, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика факсимильным способом. Повторное вручение дубликата страхового полиса осуществляется по письменному запросу Страхователя на платной основе.

Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему однократно Правила страхования и иные документы, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

2.12. Территорией страхования по всем рискам является территория Российской Федерации.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:
- 3.1.1. Утратой или повреждением ЗТС вследствие событий, перечисленных в пунктах 4.3.1. - 4.3.3. Правил.
- 3.2. По договору, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы транспортные средства:
- 3.2.1. Находящиеся в технически исправном состоянии.
- 3.2.2. Допущенные к использованию на дорогах общего пользования.
- 3.2.3. Зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД.
- 3.2.4. Не имеющие значительных механических и коррозионных повреждений кузова.

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 4.1. Страховым случаем является предусмотренное договором страхования событие, свершившееся в период действия страхования на территории Российской Федерации, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 4.2. Выбор событий, на случай наступления которых проводится страхование (далее – риски), производится при заключении договора страхования на основании данных, указанных Страхователем в Страховом полисе.
- 4.3. На основании настоящих Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть выбраны и застрахованы следующие риски:
- 4.3.1. **«УЩЕРБ»** - повреждение и/или утрата ЗТС или штатных элементов ЗТС при наступлении событий²:
- 4.3.1.1. ДТП - дорожно-транспортного происшествия, произошедшего на дорогах общего пользования, а также в гаражах и на автостоянках, во дворах, в жилых массивах, территориях заправочных станций;
- 4.3.1.2. ПДТЛ - противоправных (умышленных, неосторожных) действий третьих лиц, повлекших причинение ущерба ЗТС и / или дополнительному оборудованию ЗТС;
- 4.3.1.3. Наружного повреждения кузова ЗТС животными, за исключением случаев перевозки животных в ЗТС;
- 4.3.1.4. Стихийного бедствия и / или опасного природного явления, а именно: бури (шторма), шквалистого ветра, вихря, урагана, смерча, града, землетрясения, селя, обвала, оползня, наводнения, паводка, удара молнии;
- 4.3.1.5. Пожара, взрыва, возгорания от внешнего источника;
- 4.3.1.6. Техногенной (производственной) аварии;
- 4.3.1.7. Падения на ЗТС пилотируемых и не пилотируемых летательных аппаратов, частей зданий или сооружений, инородных предметов, в том числе снега и льда.
- 4.3.2. **«ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»** - хищение, повреждение или уничтожение элементов, стационарно смонтированных на ЗТС и не входящих в комплект поставки ЗТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, в результате событий, предусмотренных договором страхования по риску «УЩЕРБ». Комплект поставки ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру ЗТС. Риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» может быть застрахован только при условии страхования ЗТС по риску «УЩЕРБ».
- 4.3.3. **«ХИЩЕНИЕ/ УГОН»** - утрата ЗТС в результате события, квалифицированного компетентными органами как одно из следующих преступлений, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации: кража, грабеж, разбой или угон ЗТС, совершенное третьими лицами.
- 4.3.3.1. Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя.
- 4.3.3.2. Под кражей понимается тайное хищение застрахованного имущества (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).
- 4.3.3.3. Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).
- 4.3.3.4. Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации).
- 4.3.3.5. Под угоном понимается неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения (ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации).

² **Примечание к п. 4.3.1.:** по риску «Ущерб» в случае причинения повреждений, которые не привели к полной гибели ЗТС, страховое возмещение выплачивается только по штатным элементам ЗТС. Комплект поставки ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру.

5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ФРАНШИЗЫ

5.1. Страховая сумма по страхованию ТС, установленного на нем ДО определяется по соглашению сторон Договора страхования и не может превышать их действительной стоимости (страховой стоимости) на момент заключения Договора страхования.

Страховые суммы при страховании ТС, установленного на нем ДО, гражданской ответственности владельцев ТС, указываются в Договоре страхования отдельно по каждому из объектов страхования.

Договором страхования может быть установлена как агрегатная страховая сумма, так и неагрегатная.

Лимит ответственности по рискам, установленным договором страхования, уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (агрегатный лимит ответственности).

Лимит ответственности по рискам, установленным договором страхования, не уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (неагрегатный лимит ответственности),

Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования, не может превышать страховую сумму, установленную Договором страхования, и осуществляется с учетом франшизы, определенной Договором страхования по установленному риску.

Если Договором страхования установлена страховая сумма, превышающая действительную стоимость ЗТС, установленного на нем ДО, Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС, установленного на нем ДО. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

5.2. По риску «УЩЕРБ» страховая сумма устанавливается в размере стоимости ЗТС (с учетом смонтированного на ЗТС дополнительного оборудования и затрат на его установку) в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.3. По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» страховая сумма устанавливается в размере стоимости ЗТС (с учетом смонтированного на ЗТС дополнительного оборудования и затрат на его установку) в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

В рамках риска «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» может быть установлена отдельная страховая сумма для следующих страховых случаев, которые:

5.3.1. Наступили при оставленных внутри или на ЗТС (в т.ч. спрятанных), следующих предметах:

5.3.1.1. Ключ от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС.

5.3.1.2. Любой активный или пассивный активатор любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.).

5.3.1.3. ПТС (ПСМ) и/или свидетельство о регистрации.

5.3.1.4. Дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

5.3.2. Наступили в период после утери или кражи:

5.3.2.1. Любого ключа от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС.

5.3.2.2. Любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключа, пульта управления, брелока, карты, метки-транспондера и т.п.).

5.3.2.3. Паспорта ЗТС или свидетельства о регистрации ЗТС.

5.3.2.4. Любого дубликата перечисленных выше предметов или документов.

5.3.3. Если особыми условиями действующего Полиса страхования не прописано иного, то в случаях наступления риска «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» при обстоятельствах, предусмотренных п. 5.3., - применяется безусловная франшиза в размере 50% от установленной страховой суммы, как соответствующая условиям возможности установления отдельной страховой суммы при определенном изменении степени наступления события.

5.4. Стоимость ЗТС, упомянутую в пунктах 5.2 и 5.3 настоящих Правил страхования указывается в Страховом полисе.

5.5. По риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» страховая сумма (далее — лимит ответственности) по каждому риску по выбору Страхователя, но не более действительной стоимости оборудования, аналогичного смонтированному на ЗТС (с учетом затрат на его установку), в месте нахождения ЗТС в день заключения договора.

5.6. Условиями договора страхования может быть предусмотрена некомпенсируемая Страховщиком часть убытка — франшиза. Величина франшизы может быть установлена в виде:

- определенного процента от страховой суммы (лимита ответственности) или суммы страхового возмещения;

- изменяемого значения в обозначенной зависимости от определенных условиями договора страхования сопутствующих факторов;

- абсолютного значения в денежном эквиваленте.

Франшиза может быть условной или безусловной.

Если договором страхования установлена условная франшиза, то ущерб подлежит возмещению за вычетом суммы франшизы из страхового возмещения, при наступлении оговоренных в Полисе страхования условиях и/или обстоятельствах наступления предполагаемого события и/или условиях использования ТС.

Если договором страхования установлена безусловная франшиза, то ущерб, причиненный в результате любого и каждого события, подлежит возмещению за вычетом суммы франшизы из страхового возмещения.

Выбор типа и величины франшизы по риску производится Страхователем при заключении договора страхования и указывается в Страховом полисе.

5.7. Если страховая стоимость ЗТС изменилась относительно страховой суммы, указанной в полисе/договоре страхования, в течение срока действия договора страхования, более чем на 10% - то:

5.7.1. расчёт страховой премии при внесении любых изменений и/или дополнении в полис/договор страхования, в т.ч. предусмотренных разделом 9 «Изменения степени риска» Правил, но не исключая иных обстоятельств, - осуществляется или подлежит перерасчёту исходя из действительной/рыночной стоимости ЗТС на момент внесения изменений и/или дополнений;

5.7.2. расчёт суммы страхового возмещения исчисляется исходя из действительной/рыночной стоимости ЗТС на момент наступления события, при этом:

5.7.2.1. если установленная полисом/договором страхования страховая сумма, превышает действительную стоимость ЗТС и/или установленного на нем ДО на момент наступления события, - договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей действительную/рыночную стоимость ЗТС и/или установленного на нем ДО. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

5.7.2.2. если установленная полисом/договором страхования страховая сумма менее действительной стоимости ЗТС и/или установленного на нем ДО на момент наступления события, - страховое возмещение исчисляется в пропорционально меньшей величине в процентном выражении относительно установленной полисом/договором страхования страховой суммы и действительной/рыночной стоимости ЗТС и/или установленного на нем ДО на дату события. Разница между фактически необходимыми затратами или расчётной величины ущерба и исчисленного страхового возмещения признаётся условной франшизой.

5.8. Если иное не оговорено договором страхования, в период действия договора страхования Страховщиком не применяются нормы амортизационного износа ЗТС и не осуществляется связанное с этими нормами снижение страховой суммы.

5.9. Валюта, в которой в договоре страхования определены страховые суммы, лимиты ответственности и франшизы, является российский рубль.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Размер страховой премии исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок и срока действия страхования.

6.3. Тарифные ставки устанавливаются:

6.3.1. При заключении договора на первый срок страхования - на основании базовых тарифных ставок, с учетом выбранных условий страхования и факторов риска, сообщенных Страхователем (в том числе, но не ограничиваясь: характеристик ЗТС, условий и особенностей его эксплуатации, мер безопасности, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба).

6.3.2. При заключении договора страхования на второй и последующие сроки – на основании факторов, перечисленных в п. 6.3.1, с учетом результатов предыдущего договора страхования (число заявленных страховых случаев, характер ущерба, сумма заявленных убытков). Если страховой случай заявлен Страхователем после принятия Страховщиком решения о величине страховой премии для заключения договора страхования на второй (последующий) срок и такой договор страхования заключен, Страховщик имеет право письменно потребовать доплаты страховой премии.

Расчет суммы доплаты производится по следующей формуле:

$D = П \times Kд$, где

D – сумма, подлежащая доплате, в рублях;

П – страховая премия по договору, заключенному на второй (последующий) срок, в рублях;

Kд – коэффициент доплаты, величина которого зависит от количества страховых случаев, заявленных после принятия Страховщиком решения о величине страховой премии для заключения договора страхования на второй (последующий) срок:

1.	количество страховых случаев	2.	значение Kд
3.	1	4.	0,05
5.	2	6.	0,1
7.	3 или более	8.	0,2

Требование Страховщика о доплате страховой премии должно быть сообщено Страхователю не позднее 30 календарных дней с момента начала действия договора страхования, заключенного на второй (последующий) срок, в требовании указываются причина, сумма и срок доплаты страховой премии.

6.4. Оплата страховой премии производится наличным платежом (в кассе Страховщика или через представителя Страховщика) или по безналичному расчету, в том числе, с использованием платежных терминалов, пластиковых карт, единовременным платежом или в рассрочку (страховыми взносами), в размере и сроки, установленные договором страхования (страховым полисом).

6.5. Датой оплаты страховой премии (страхового взноса) или доплаты страховой премии при изменении условий договора (степени риска) является:

6.5.1. При безналичной форме расчета, в том числе при расчетах с использованием пластиковых карт и платежных интернет-систем - день зачисления платежа на расчетный счет Страховщика.

6.5.2. При наличной форме расчета - день внесения платежа в кассу Страховщика или получение денежных средств уполномоченным представителем Страховщика.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ВОЗОБНОВЛЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее 1 (одного) года.

7.3. В договоре страхования (страховом полисе) должны быть указаны дата заключения договора, дата начала и дата окончания срока действия страхования, обусловленного договором.

Договор страхования (страховой полис) вступает в силу с момента начала действия страхования, указанного в договоре страхования (страховом полисе), ответственность Страховщика по договору наступает не ранее подписания Сторонами Акта осмотра ЗТС (за исключением случаев, когда проведение осмотра ЗТС не предусмотрено условиями договора страхования и Акт осмотра ЗТС не составляется, о чем прямо указано в договоре (страховом полисе)), при выполнении следующих условий:

7.3.1. Своевременной и полной оплаты страховой премии или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) в размере и в сроки указанных в договоре страхования (страховом полисе).

7.3.2. Успешного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заключении договора страхования.

7.4. Действие страхования по риску «Хищение/угон» начинается с момента завершения проверки наличия (работоспособности) ПУУ и подписания уполномоченным представителем Страховщика результатов такой проверки в Акте осмотра ЗТС или в Направлении на установку/ диагностику ПУУ (за исключением случаев, когда проведение осмотра ЗТС не предусмотрено, о чем прямо указано в Страховом полисе).

7.5. Договор страхования прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания действия страхования, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

7.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в размере и сроках, установленных договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств, а действие страхования не начинается.

7.7. В случае неисполнения Страхователем обязательства по оплате очередного взноса страховой премии в размере и сроки, предусмотренные договором страхования, действие договора страхования автоматически прекращается с 00 часов 01 минут дня, следующего за датой, указанной в качестве срока уплаты очередного взноса.

Событие, которое привело к повреждению, утрате или гибели ЗТС, наступившее после указанной даты или заявленное Страховщику после указанной даты и без предоставления документов из компетентных органов, подтверждающих дату наступления события, не признается страховым случаем. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен.

Положения настоящего раздела признаются Страхователем достаточными для подтверждения волеизъявления Страховщика о досрочном прекращении договора страхования по указанному основанию и не требующим от Страховщика дополнительного письменного уведомления.

В случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме) после прекращения действия договора страхования, считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю на основании его письменного Заявления на возврат ошибочно оплаченных денежных средств, образец которого установлен и утвержден Страховщиком.

7.8. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях:

7.8.1. Досрочного исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме (с момента исполнения обязательств).

7.8.2. Смерти Страхователя — физического лица, ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательством РФ — юридического лица.

7.8.3. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ.

7.8.4. Прекращения существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе, гибель ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая).

7.8.5. Отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, включая обстоятельства, предусмотренные п. 7.4. и п. 7.7. Правил.

7.8.6. Отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных, предусмотренного п. 2.10 настоящих Правил.

7.8.7. Выхода по любой причине или исключения Страхователя из числа членов НКО ПОВС «Эталон».

7.8.8. Особые условия отказа Страхователя от договора («период охлаждения»):

7.8.8.1. Страхователь — физическое лицо вправе досрочно отказаться от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

7.8.8.2. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п.7.8.8.1., и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (далее — дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.8.8.3. В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п.7.8.8.1, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала

действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

7.8.8.4. При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном п.7.8.8.1., договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в п.7.8.8.1.

7.8.8.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с п.7.8.8.1. производится в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

7.8.9. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.9. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в п. 7.8.6 и 7.8.7 настоящих Правил:

7.9.1. О намерении досрочного расторжения договора стороны обязаны уведомить друг друга не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты расторжения.

7.10. Если иное не предусмотрено договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности, прекращение (расторжение) договора может быть совершено путем обмена информацией в электронном виде посредством любого средства коммуникации.

7.11. Если иное не предусмотрено договором страхования, то при досрочном прекращении (расторжении) договора страхования по требованию (на основании Уведомления о расторжении договора страхования) Страхователя, при обстоятельствах иных чем предусмотренные п. 7.8.8., - Страховщик в исключительных случаях и по своему усмотрению в праве осуществить возврат страховой премии (как в целом, так и в пропорциональной части в зависимости от прошедшего периода страхования и понесенных расходов на оформление и сопровождение данного договора).

7.11.1. В случае принятия Страховщиком решения о возврате страховой премии за неиспользованный период страхования Страхователю, порядок и условия осуществления возврата страховой премии определяются дополнительным письменным соглашением сторон.

7.12. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

8.1. Изменение условий договора страхования возможно только по письменному соглашению сторон.

8.2. Изменения в договор страхования вносятся на основании Заявления Страхователя о внесении изменений в договор страхования (страховой полис) установленного и утвержденного Страховщиком образца.

9. Срок рассмотрения запроса Страховщиком составляет не более 5 (пяти) рабочих дней.

8.3. В случае внесения изменений в договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня выпуска Страховщиком на основании письменного запроса Страхователя Изменения к Страховому полису, если иное не вытекает из письменного запроса Страхователя или характера изменения договора страхования.

При этом, в том же порядке, который предусмотрен п. 2.7 настоящих Правил для заключения договоров страхования, Страховщик вправе осуществить проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем в запросе для целей внесения изменений в Страховой полис. В срок и в порядке, предусмотренном в п. 2.7 настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в изменении Страхового полиса в случае установления факта предоставления Страхователем заведомо ложной (недостоверной) информации.

8.4. В случае если содержание Изменения к Страховому полису предполагает возврат части ранее уплаченного страхового взноса, такой возврат осуществляется на основе Заявления Страхователя на возврат части страхового взноса в связи с изменением к Страховому полису установленного и утвержденного Страховщиком образца, направленного Страховщику. Возврат части страхового взноса осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного запроса о возврате части страхового взноса.

8.5. Запрос Страхователя и оформленное Страховщиком на основании Заявления Страхователя о внесении изменений в Страховой полис Изменение к Страховому полису установленного и утвержденного Страховщиком образца вместе составляют соглашение сторон об изменении договора страхования.

8.6. Порядок оформления Изменений к Страховому полису аналогичен порядку выпуска Страхового полиса, описанного в настоящих Правилах.

8.7. Любой обмен информацией между Страховщиком и Страхователем осуществляется с использованием Средств коммуникации.

Любой письменный запрос или уведомление, или сообщение или требование Страховщика направляется Страхователю с использованием любых Средств коммуникации и данных, указанных Страхователем для этих целей в Страховом полисе и/или при регистрации в личном кабинете на Сайте Страховщика и/или ином официальном обращении к Страховщику.

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия договора страхования Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно сообщить в день, когда им стало известно об этом, путем письменным уведомлением с приложением документов, подтверждающих эти изменения, при обращении к уполномоченному представителю (в офис) Страховщика, к которым, в частности, относятся:

9.1.1. Передача ЗТС по договору аренды (проката), лизинга, в залог и т.п. (при этом, оформление договора залога в отношении ЗТС, приобретаемого по кредитному договору, являющемуся обеспечением этого кредита и подлежащего страхованию в силу этих обстоятельств, изменением степени риска не является).

9.1.2. Переход прав собственности на ЗТС другому лицу.

9.1.3. Использование ЗТС для спортивных или учебных целей.

9.1.4. Снятие ЗТС с учета в органах ГИБДД, перерегистрация ЗТС в органах ГИБДД, внесение изменений в регистрационные документы ЗТС.

9.1.5. Выдача доверенности или предоставление прав по управлению ЗТС не оговоренному в договоре страхования лицу.

9.1.6. Замена кузова или двигателя ЗТС.

9.1.7. Изменение целей использования, застрахованного ЗТС (в частности, но не ограничиваясь - о начале использования ЗТС для перевозки пассажиров или грузов за плату).

9.1.8. Попытка хищения (угона) ЗТС.

9.1.9. Изменение условий хранения ЗТС (если они особо оговорены в договоре страхования).

9.1.10. Установка на ЗТС или снятие с ЗТС дополнительных (нештатных) противоугонных устройств; возникновение неисправности систем дистанционного открытия дверей, систем автоматического запуска двигателя, противоугонных устройств ЗТС (далее — ПУУ).

9.1.11. Прекращение абонентского обслуживания, установленного на ЗТС средства (системы, комплекса) поиска ЗТС или возникновение неисправности в нем.

9.1.12. Утрата, хищение или замена ключей от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС; любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.); ПТС (ПСМ), СРТС; дубликатов перечисленных предметов или документов.

9.1.13. Внесение изменения в топливную систему ЗТС, перевод с жидкого топлива на газ (и обратно).

9.1.14. Возникновение просроченной (свыше 30 суток) задолженности перед банком/ лизинговой компанией в отношении ЗТС, приобретенного в кредит/лизинг.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.

9.3. Если Страхователь и Страховщик договорились о изменении или дополнении условий страхования по факту установления изменения степени риска, то такие изменения или дополнения оформляются в соответствии с разделом 8. Правил, и при этом у Страхователя и Выгодоприобретателя возникают обязанности по предоставлению ЗТС для осмотра и фотографирования в соответствии с п.2.9. Правил.

9.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 9.1 настоящих Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в выплате страхового возмещения, если эти обстоятельства могли вызвать ущерб, способствовать его возникновению или повлиять на увеличение размера убытков по договору страхования.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. Осуществить доставку (вручение) договора страхования (страхового полиса) при подготовке его без использования программных средств; произвести выпуск договора страхования (страхового полиса) при использовании программных средств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.1.2. Страховщик обязан по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и договоре, расчеты изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчеты страховой выплаты, а также расчеты изменения страхового взноса в течение срока действия договора и расчеты страховых выплат. По письменному запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату при расторжении или досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия настоящих Правил и / или договора страхования, на основании которых произведен расчет.

10.1.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.1.4. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования.

10.1.5. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

10.1.6. Известить Страхователя об отказе в заключении договора страхования в случае отрицательного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при оформлении Страхового полиса, в сроки и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. В установленном договором страхования порядке, размерах и сроках уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку).

10.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (в т.ч. о фактах угона принадлежавших Страхователю ЗТС, изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от ЗТС), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ЗТС, предъявить ЗТС для осмотра Страховщику.

10.2.3. В период действия договора уведомить Страховщика о любых изменениях относительно обстоятельств и/или условий и/или целей использования ЗТС указанных при страховании.

10.2.4. При заключении договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра в соответствии с п. 2.9. настоящих Правил, если такой осмотр является условием заключения договора страхования, а после заключения договора предъявлять ЗТС после устранения повреждений, выявленных на предыдущих осмотрах ЗТС.

10.2.5. После заключения договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра по требованию Страховщика.

10.2.6. Уведомить Страховщика при любом повреждении ЗТС, элементов ЗТС или дополнительного оборудования стационарно установленного на ЗТС, в независимости от намерения обратиться за страховым возмещением.

10.2.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба, причиненного ЗТС.

10.2.8. После устранения повреждений, зафиксированных в Акте осмотра ЗТС при заключении договора страхования, или вызванных страховым случаем, либо событием, заявленным Страхователем в качестве страхового случая, но в итоге не признанным таковым Страховщиком, предъявить ЗТС Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) для осмотра. Факт устранения повреждений подтверждается соответствующим Дополнительным соглашением (Изменением) к договору страхования, составленным в порядке, предусмотренном в разделе 8 настоящих Правил, с приложением Акта осмотра ЗТС установленного и утвержденного Страховщиком образца. До момента проведения осмотра отремонтированного ЗТС - считается, что повреждения не устранены, получены до наступления страхового случая, страхование не распространяется на элементы, которые были ранее отмечены в актах осмотра поврежденного ЗТС или зафиксированы на фото предстрахового осмотра. Страховщик не несет обязанность уведомлять Страхователя о необходимости представить отремонтированное ЗТС для осмотра³.

10.2.9. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью, или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо права на страховое возмещение.

10.2.10. Известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновному лицу или страховой организации, где застрахована ответственность последнего. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью в случае, если оно было получено по договору ОСАГО, что привело к лишению права Страховщика на получение возмещения в порядке суброгации.

10.2.11. Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС, требования настоящих Правил и договора страхования.

³ **Примечание к п. 10.2.8.:** обязанность, предусмотренная настоящим пунктом, не распространяется на случаи, когда ремонт ЗТС производился на СТО по направлению Страховщика.

- 10.2.12. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.
- 10.2.13. Ни при каких обстоятельствах не оставлять без присмотра, в т.ч. не хранить и не оставлять в ЗТС, выходя из него, на месте парковки, остановки, стоянки или в гараже, в одежде, находящейся без постоянного присмотра в общественных местах (например, сданной в гардероб или находящейся на вешалке):
- 10.2.13.1. Ключи от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС.
- 10.2.13.2. Любые активные или пассивные активаторы любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.).
- 10.2.13.3. Регистрационные документы на ЗТС (ПТС (ПСМ), СРТС).
- 10.2.13.4. Все дубликаты перечисленных выше предметов или документов.
- 10.3. Обязанности, указанные в п. 10.2 настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС.
- 10.4. Страховщик имеет право:
- 10.4.1. При заключении договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления Страхового полиса провести проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем.
- 10.4.2. В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки со стороны Страхователя — потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк в Страховом полисе заново.
- 10.4.3. В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации — отказать в заключении договора страхования, независимо от формирования Страхового полиса.
- 10.4.4. Проверить предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение настоящих Правил и условий договора страхования.
- 10.4.5. Требовать от Страхователя предъявления ЗТС для осмотра его состояния и оценки стоимости в любое время независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений.
- 10.4.6. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений.
- 10.4.7. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
- 10.4.8. Проводить осмотр или обследование поврежденного ЗТС, а также расследование в отношении причин и размера ущерба.⁴
- 10.4.9. Отказать в выплате страхового возмещения, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) Правил страхования и условий договора страхования.
- 10.4.10. Вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ЗТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ЗТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.
- 10.5. Страхователь имеет право:
- 10.5.1. Досрочно расторгнуть договор страхования в установленном законодательством РФ и настоящими Правилами порядке.
- 10.5.2. При заключении договора страхования назначить лицо (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении ЗТС, для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
10. Страхователь вправе в течение действия договора, в порядке предусмотренным разделом 9 настоящих правил, - заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 10.5.3. При наступлении страхового случая требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования.
- 10.5.4. Получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты в порядке, предусмотренном п.2.11. настоящих Правил.
- 10.5.5. Требовать внесения изменений в договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 10.6. Стороны могут быть наделены и иными правами и могут нести и иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором страхования.

4 Примечание к п. 10.4.8:

Для расследования обстоятельств страхового случая Страховщик вправе привлекать аварийного комиссара и/или независимые экспертные организации и/или прочие ассистентские компании, обязанности которых могут предусматривать, в частности: выезд на место ДТП, проведение фотосъемки места ДТП и ЗТС участников ДТП, составление акта осмотра поврежденных транспортных средств и другого имущества на месте ДТП, получение необходимых документов о ДТП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда для этого требуется личное присутствие участника ДТП в компетентных органах.

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования.

Порядок обращения к Страховщику

11.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю необходимо:

11.2.1. По риску «**ХИЩЕНИЕ/ УГОН**» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия отдел (управление) внутренних дел и документально оформить событие, а также не позднее 24-х часов с момента обращения в компетентные органы сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования, а также направить извещение в порядке, предусмотренном в п. 8.7 настоящих Правил.

11.2.2. По рискам «**УЩЕРБ**», «**ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**», незамедлительно, как только стало об этом известно, заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД, отделение (управление) пожарной охраны, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др. (далее, при общем упоминании или в соответствующем контексте — компетентные органы) и получить от них составленные по установленным формам документы, подтверждающие факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события, вызвавшего убыток, в частности (но не ограничиваясь):

11.2.3. Подать Страховщику Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления причин и обстоятельств наступления события и причинения ущерба:

- По рискам «**УЩЕРБ**», «**ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**» — в течение 10-и (десяти) рабочих дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая.

- По риску «**ХИЩЕНИЕ/ УГОН**» — в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента, как владельцу ЗТС стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Письменное Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца, направляется в порядке, предусмотренном в п. 8.7 настоящих Правил с обязательной доставкой (вручением) письменного заявления, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления указанных событий.

При отсутствии письменного Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в срок, указанный выше, Страховщик вправе приостановить рассмотрение заявления Страхователя о страховом событии и формирование выплатного дела до фактического получения письменного заявления, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

11.2.4. Представить Страховщику, при подачи заявления о событии, подлинник своего экземпляра договора страхования, а также:

11.2.4.1. Подлинник ПТС (ПСМ), если указанный документ был выдан соответствующей организацией.

11.2.5. Подлинник документа, удостоверяющего право лица, управлявшего ЗТС в момент возникновения ущерба на такое управление (водительского удостоверения или иного), действующего на дату возникновения события.

11.2.6. Подлинник доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ЗТС от имени собственника;

11.2.7. Подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора аренды, если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды.

11.2.8. Подлинник документа, удостоверяющего личность.

11.2.9. Иные имеющиеся документы, предметы, данные и сведения, включая предусмотренные п.11.5.7., 11.5.9.6., 11.7.3.;

Порядок рассмотрения обращения Страховщиком

11.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, обязан⁵:

5

Примечание к п. 11.3.:

• Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по рискам «**УЩЕРБ**», «**ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п. 11.5.7. настоящих Правил, при этом Страхователь несет ответственность за сведения, сообщенные страховщику об обстоятельствах происшествия. В случае сообщения заведомо ложных сведений Страховщик вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения.

11.3.1. Рассмотреть письменное Заявление Страхователя о событии, обладающем признаками страхового случая, и полученные от него документы по существу.

11.3.2. Принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

11.3.2.1. При признании события страховым случаем:

11.3.2.1.1. Определить размер подлежащих возмещению убытков и расходов⁶.

11.3.2.1.2. Подготовить к подписанию документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» или «ХИЩЕНИЕ/ УГОН».

11.3.2.1.3. Утвердить Акт о страховом случае.

11.3.2.2. При непризнании события страховым случаем - направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

11.3.2.3. При недостаточности предоставленных Страхователем сведений и/или документов для признания события страховым случаем или определения размера ущерба — письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения.

11.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит страховую выплату по рискам «ХИЩЕНИЕ/ УГОН», «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» и «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае установленного и утвержденного Страховщиком образца. Днем выплаты страхового возмещения считается:

- дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика; либо

- дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика; либо

- дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете встречных однородных требований.

Урегулирование по риску «УЩЕРБ»

11.5. Если договором страхования не предусмотрено иного, по рискам «УЩЕРБ» и «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик при признании факта наступления страхового случая выдает Страхователю направление на ремонт на СТО, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве, то Страховщик передает в соответствующую СТО направление на ремонт в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня признания события страховым и утверждения Акта о страховом случае, а денежные средства в счет выплаты страхового возмещения перечисляет на расчетный счет СТО, обеспечивающих устранение полученных ЗТС повреждений, в срок, предусмотренный договором о сотрудничестве между СТО и Страховщиком. Направление на ремонт в соответствующую СТО может быть отправлено средствами коммуникации.

11.5.1. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные п. п. 11.3 настоящих Правил, если:

11.5.1.1. По инициативе Страхователя или Страховщика проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. п. 11.3. настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения экспертизы.

11.5.1.2. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело, результаты расследования которого могут повлиять на обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения, то страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. п. 11.5–11.6 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела (о приостановлении производства по уголовному делу).

11.5.1.3. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. п. 11.5–11.6 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах.

11.5.1.4. Имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ЗТС у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правомочности на получение страхового возмещения; при этом возмещение выплачивается в сроки, указанного в п. п. 11.5–11.6 настоящих Правил, считая с даты представления необходимых доказательств.

11.5.2. Если на дату подачи Заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, страховая премия оплачена не полностью, то для получения страхового возмещения Страхователь обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней после подачи такого заявления оплатить неоплаченные страховые взносы по договору страхования. В случае отказа Страхователя уплатить в указанный срок страховую премию в полном объеме, Страховщик вправе вычесть неоплаченные страховые взносы из страхового возмещения, а если сумма убытка не превышает сумму неоплаченных страховых взносов, то отложить утверждение Акта о страховом случае до момента выполнения Страхователем обязательств оплаты всей страховой премии.

11.5.3. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

⁶ **Примечание к п. 11.3.2.1.1.:** Размер страхового возмещения (обеспечения) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и лимитов ответственности, с учетом франшизы и иных положений Правил и/или договора страхования.

11.5.4. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2. настоящих Правил.

11.5.5. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ЗТС, дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события.

11.5.6. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ЗТС в случае, если этот порядок не указан в договоре страхования. Согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ЗТС, полученных в результате страхового случая, в случае, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТО, не имеющей договорных отношений со Страховщиком.

11.5.7. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии⁷:

11.5.7.1. Документов, выданных по факту события соответствующими компетентными органами (протоколов, постановлений об административном правонарушении, о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые оформлялись, справок, иных документов), содержащих следующую информацию (реквизиты):

11.5.7.1.1. Фамилия, имя отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ.

11.5.7.1.2. Дата, время, место события.

11.5.7.1.3. Марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ЗТС, получившего повреждения.

11.5.7.1.4. Фамилии, имена, отчества других участников события.

11.5.7.1.5. Марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии.

11.5.7.1.6. Характер повреждений иных, участвовавших в событии ТС, обнаруженные при внешнем осмотре с указанием места расположения таких повреждений.

11.5.7.1.7. Фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение.

11.5.7.1.8. Данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ЗТС в результате пожара, взрыва, возгорания — также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась).

11.5.7.1.9. Должность, звание, фамилию и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ.

11.5.7.2. Документов, обосновывающих произведенные затраты (в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования):

11.5.7.2.1. Калькуляции, счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды и т.п.

11.5.7.2.2. Договора со СТО на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ЗТС.

11.5.7.2.3. Акты о выполненных по договору со СТО работах.

Платежных документов (оформленных по утвержденным Министерством Финансов РФ квитанций, кассовых чеков и т.п.).

11.5.7.3. Реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления денежных средств в соответствии с п. 11.7.9.7.2. Правил (Вариант «Денежная форма возмещения») или Распорядительное письмо выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения лицу отличному от Выгодоприобретателя, в соответствии с п. 11.7.9.7.1 и п. 11.9.7.3. Правил (выплата на СТО).

11.5.7.4. Иных документов, запрошенных Страховщиком, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

11.5.8. Урегулирование по риску «Ущерб» без регистрации событий в компетентных органах (БОКО) или при несоответствии документов из компетентных органов требованиям п. 11.5.7. Привил.

В тех случаях, когда Страхователь, по факту наступления событий предусмотренных пунктами 4.3.1.1. – 4.3.1.4. настоящих правил, - не обратился в компетентные органы и не предоставил Страховщику документы из компетентных органов, подтверждающие факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события указанные Страхователем в заявлении о событии не оспариваются Страховщиком, а также в тех случаях, когда содержание документов, представленных Страховщику (в том числе, выданных компетентными органами) не позволяет сделать однозначный вывод о причинах и обстоятельствах произошедшего события, то страховое возмещение осуществляется с соблюдением следующих условий:

⁷ Примечание к п. 11.5.7.:

а) Перечень документов, предоставляемых Страхователем, может быть сокращен Страховщиком после получения письменного заявления о произошедшем событии. Справки о результатах расследования и иные документы, подтверждающие факт страхового случая Страховщик в праве получать самостоятельно. При этом Страхователь, по требованию Страховщика, обязан выдать представителю последнего соответствующую доверенность.

б) Страховщик вправе начать процесс урегулирования убытка при предоставлении Страхователем первичных документов о наступлении события в том случае, если: подано письменное заявление с описанием обстоятельств произошедшего события; ЗТС было предоставлено к осмотру; имеющиеся данные позволяют однозначно определить причины и обстоятельства наступления заявленного события; не содержится противоречий с положениями п. 13.2. и п. 14.2. Правил.

11.5.8.1. Датой наступления страхового случая является дата уведомления Страховщика о повреждении ЗТС (в том числе, по телефону Контакт-центра Страховщика) или подачи письменного Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая (в зависимости от того, что наступило раньше).

11.5.8.2. При внешних повреждениях/разрушениях в результате механического воздействия элементов остекления салона (ветровое стекло, боковые стекла, заднее стекло) ЗТС и при признании события страховым случаем, Страховщик вправе произвести страховую выплату в размере стоимости восстановления поврежденных элементов остекления салона на условиях п. 11.7.9.7.3. настоящих Правил, с учетом предусмотренных правилами и/или договором лимитов и франшизы. Количество возможных обращений по данному пункту Правил может быть лимитировано условиями договора с указанием в договоре страхования (страховом полисе).

11.5.8.3. Для целей расчета страхового возмещения не учитываются расходы на восстановление, а также демонтаж и монтаж, следующих элементов:

Наружных зеркал заднего вида, зеркальных элементов.

Элементов, установленных в салоне ЗТС, включая аудио-видеооборудование.

Дополнительного оборудования.

Противоугольных устройств (как дополнительных, так и штатных).

Покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей.

11.5.8.4. При признании события страховым случаем Страховщик вправе произвести выплату по факту дорожно-транспортного происшествия, если одновременно выполняются следующие условия:

11.5.8.4.1. Размер ущерба и обстоятельства наступления события подпадают под предусмотренный правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств упрощенный порядок оформления документов о дорожно-транспортном происшествии (без участия уполномоченных сотрудников компетентных органов).

11.5.8.4.2. Надлежащим образом и в соответствии с правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, выполнены правила документарного оформления обстоятельств дорожно-транспортного происшествия.

11.5.8.4.3. Установлено лицо, виновное в причинении ущерба.

11.5.8.5. При наступлении события предусмотренными пунктами 4.3.1.1. – 4.3.1.4. настоящих правил, не было установлено лицо или иное транспортное средство виновное в повреждении ЗТС, то Страховщик вправе признать событие страховым и осуществить страховое возмещение на следующих условиях⁸:

11.5.8.5.1. Возмещение осуществляется на условиях п.11.7.9.7.3..

11.5.8.5.2. Сумма страхового возмещения ограничивается лимитом равному 5% от Страховой суммы за вычетом франшизы, установленной договором страхования и ранее выплаченных или подлежащих выплате страховых возмещений. Если стоимость устранения заявленных повреждений превышает данный лимит, Страхователь самостоятельно доплачивает необходимую для устранения заявленных повреждений сумму на СТО, куда ЗТС было направлено Страховщиком.

11.5.8.6. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия расчета страхового возмещения и/или проведения страховой выплаты, о чем прямо указывается в Страховом полисе или в приложении (изменении) к Страховому полису.

11.5.9. По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «**ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного ЗТС и/или дополнительного оборудования, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по договору страхования.

11.5.9.1. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

Стоимость приобретения и доставки запасных частей.

Стоимость расходных материалов.

Стоимость выполнения ремонтных работ.

11.5.9.2. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра, поврежденного ЗТС, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

11.5.9.3. Страховщик, при страховом возмещении в натуральной форме (выплата на СТО в счёт восстановительного ремонта ЗТС), возмещает стоимость замененных элементов ЗТС по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.5.9.4. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ЗТС и/или дополнительного оборудования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра. При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

11.5.9.5. При определении размера страхового возмещения за основу принимаются счета ремонтных организаций, расчеты Страховщика или, по согласованию сторон, результаты оценки независимой экспертной организации.

⁸ **Примечание к п. 11.5.8.5.:** Количество возможных обращений по данному пункту Правил указано в Страховом полисе.

11.5.9.6. При выплате страхового возмещения Страхователь уступает права на поврежденные элементы ЗТС, подлежащие замене в процессе ремонта ЗТС.

11.5.9.7. При выборе вариантов выплаты страхового возмещения расчет страхового возмещения производится на основании⁹:

11.5.9.7.1. **Вариант «СТО по выбору Страхователя»** - счетов СТО, указанной Страхователем в письменном заявлении, но не более стоимости нормо-часа СТО специализирующейся на ремонте ТС марки, аналогичной ЗТС.

11.5.9.7.2. **Вариант «Денежная форма возмещения»** - расчета Страховщика, на основании ПОЛОЖЕНИЯ О ЕДИНОЙ МЕТОДИКЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РАСХОДОВ НА ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ РЕМОНТ В ОТНОШЕНИИ ПОВРЕЖДЕННОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА, утвержденной ЦБ РФ.

Размер подлежащего страхового возмещения признаётся равным расчётному размеру ущерба (исчисляется с учётом износа на подлежащие замене комплектующие изделия ЗТС) во всех случаях, когда:

- не предоставлены предусмотренные п.11.5.7.2. Правил документы, подтверждающие осуществление восстановительного ремонта;

- ЗТС не предоставлено к осмотру страховщику после устранения повреждений в соответствии с п.10.2.8. Правил;

- Страховщику не переданы заменённые в процессе осуществления восстановительного ремонта комплектующие изделия ЗТС в соответствии с п.11.5.9.6. Правил;

Размер подлежащего страхового возмещения признаётся равным расчётному размеру стоимости восстановительного ремонта (исчисляется без учёта износа на подлежащие замене комплектующие изделия ЗТС) при исполнении Страхователем/Выгодоприобретателем положений пунктов Правил 10.2.8., 11.5.7.2. и 11.5.9.6..

11.5.9.7.3. **Вариант «СТО по направлению Страховщика»** - счетов СТО, указанной Страховщиком в письменном направлении.

11.5.9.8. Выбор варианта из тех, которые определены при заключении договора страхования и указаны в Страховом полисе, осуществляет Страхователь.

11.5.9.9. Выплата страхового возмещения при повреждении застрахованного дополнительного оборудования производится только на основании счетов указанной Страховщиком в письменном направлении СТО, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве:

В том случае, когда отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений застрахованного дополнительного оборудования или стоимость их выполнения превышает 75% от действительной стоимости дополнительного оборудования, такое оборудование признается полностью уничтоженным и страховое возмещение выплачивается в пределах установленного договором страхования лимита ответственности, но не более действительной стоимости дополнительного оборудования.

Под действительной стоимостью дополнительного оборудования понимается цена, по которой аналогичное оборудование может быть приобретено и установлено Страховщиком (с учетом доставки в регион нахождения ЗТС и расходов на монтаж оборудования в ремонтной организации указанной Страховщиком).

11.5.9.10. Независимо от выбранного варианта выплаты страхового возмещения размер страхового возмещения определяется исходя из стоимости элементов ЗТС, за которую они могут быть приобретены Страховщиком в регионе нахождения ЗТС, в следующих случаях:

- повреждение (утрата) покрышек и/ или колесных дисков;
- повреждение (утрата) зеркал заднего вида и/ или их зеркальных элементов;
- повреждение (утрата) дополнительного оборудования, в случае если оно отдельно застраховано;
- повреждение (утрата) грязезащитных брызговиков или щеток стеклоочистителей.

Страховое возмещение в перечисленных случаях выплачивается в натуральной форме.

11.5.9.11. В том случае, если в соответствии с пунктом 11.5.9.7. Правил Страхователь (Выгодоприобретатель) выбрал урегулирование на условиях пункта 11.5.9.7.1. (Вариант «СТО по выбору Страхователя»), но по независящим от Страховщика причинам такое СТО не смогло принять в работу ЗТС, а Страхователь и выгодоприобретатель в дальнейшем не осуществили смену выбора СТО, согласно пунктам 11.5.9.7.1. или 11.5.9.7.3., в течение 120 дней с момента уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) об обстоятельствах СТО о невозможности проведения ремонта ЗТС, то урегулирование страхового события происходит на основании пункта 11.7.9.7.2. (Вариант «Денежная форма возмещения»).

11.5.10. При повреждении (утрате) элементов ЗТС в сумму страхового возмещения не включается стоимость¹⁰:

11.5.10.1. Работ, материалов и запасных частей для устранения повреждений, не вызванных страховым случаем или не согласованных в Акте осмотра поврежденного ЗТС, или в согласованном в соответствии с п.11.7.9.4. настоящих Правил дополнительным перечнем работ, деталей и материалов.

11.5.10.2. Замены элементов ЗТС при их замене вместо ремонта, если такой ремонт экономически целесообразен и путем ремонта элемент ЗТС может быть восстановлена с одновременным предоставлением технической гарантии ремонтной организацией.

⁹ **Примечание к п. 11.5.9.7.:** При направлении ЗТС на ремонт Страховщик вправе выбрать СТО (в т.ч. СТО официального дилера), руководствуясь информацией о месте наступления страхового случая, заявлением Страхователя и экономической целесообразностью проведения ремонта.

¹⁰ **Примечание к п. 11.5.10.:** необходимость, объем, стоимость и экономическая целесообразность действий, указанных в пп. 11.18.2.2 – 11.18.2.12, технология и качество работ определяются в соответствии с действующими законодательными актами и руководящими документами, утверждаемыми Государственной Думой РФ, Правительством РФ и Министерствами РФ.

11.5.10.3. Замены блоков/узлов/агрегатов ЗТС в сборе вместо поврежденной составной части, при возможности поставки поврежденной части отдельно или наличии ремонтного комплекта, позволяющего устранить повреждения составной части.

11.5.10.4. Замены кузова вместо его ремонта, если такой ремонт технически выполним и экономически целесообразен с одновременным предоставлением технической гарантии ремонтной организацией.

11.5.10.5. Замены функционально исправных¹¹ дорогостоящих (более 5% стоимости ТС) комплектующих изделий ЗТС, имеющих только внешние признаки повреждений (царапины, задиры, сколы).

11.5.10.6. Материалов и работ, связанных с полной или наружной окраской всего кузова, если окраске при ремонте подлежит менее 70 % окрашиваемой поверхности (при этом Страховщик возмещает стоимость материалов и работ, связанных с окраской только тех элементов, окраска которых действительно необходима).

11.5.10.7. Регламентных работ и технического обслуживания ЗТС.

11.5.10.8. Регулировочных и смазочно-заправочных работ, не связанных с устранением повреждений, вызванных страховым случаем.

11.5.10.9. Работ, материалов и запасных частей, связанных с реконструкцией или переоборудованием ЗТС, ремонтом или заменой отдельных элементов ЗТС вследствие их износа или технического брака.

11.5.10.10. Ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов аудио/видеооборудования ЗТС, если в результате наступления страхового случая утрачены съемные панели от указанного оборудования.

11.5.10.11. Ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов ЗТС, которые не входят в перечень штатной комплектации ЗТС и не застрахованы по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»¹².

11.5.10.12. Ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов ЗТС, не входящих в перечень штатной комплектации ЗТС в том случае, если такие элементы ЗТС не указаны в соответствующем перечне Акта предстрахового осмотра ЗТС как застрахованные или если соответствующие лимиты ответственности по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не указаны в Полисе или исчерпаны предыдущими выплатами.

11.5.10.13. Материалов и работ, связанных с восстановлением, заменой или перепрограммированием замков, ключей, меток или брелоков от ПУУ, установленных на ЗТС дополнительно к штатному оборудованию, если эти работы вызваны кражей или потерей ключей, меток или брелоков, даже если дополнительные ПУУ застрахованы по договору страхования.

11.5.10.14. Материалов и работ, связанных с восстановлением, заменой или перепрограммированием штатных замков и ключей от ЗТС, а также ключей, меток или брелоков от штатных ПУУ, если эти работы вызваны потерей или хищением ключей, меток или брелоков.

11.5.11. По риску «УЩЕРБ» страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной договором страхования в соответствии с п. 5.2. настоящих Правил, за вычетом суммы безусловных франшиз, ранее осуществленных страховых выплат по риску «УЩЕРБ» по текущему договору страхования и подлежащих оплате (неоплаченных) страховых взносов. Размер страхового возмещения по риску «Ущерб» не может превышать стоимость ЗТС на дату наступления страхового случая в месте своего нахождения.

Урегулирование по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»

11.6. ПОЛНОЙ ГИБЕЛЬЮ признается такое состояние ЗТС, при котором:

11.6.1. Полученные повреждения не могут быть устранены по техническим причинам или проведение ремонтно-восстановительных работ запрещено действующими техническими регламентами (нормативами), а также в том случае, когда даже после восстановления эксплуатация ЗТС по прямому (первоначальному) назначению запрещена или невозможна (ПОЛНАЯ КОНСТРУКТИВНАЯ ГИБЕЛЬ);

или

11.6.2. стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ превышает расчетную величину, определяемую по следующей формуле:

$PВ = (СС \times 0,70) - ПВ$, где

РВ – расчетная величина признания полной гибели;

СС – страховая сумма, установленная по риску «УЩЕРБ»;

ПВ – величина ранее осуществленных или предстоящих по ранее заявленным событиям страховых выплат по риску «УЩЕРБ» по текущему договору страхования.

Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТО (в обоих случаях — по направлению Страховщика). Соглашением сторон может быть предусмотрен другой способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

По факту наступления полной гибели ЗТС Страховщиком в сроки, предусмотренные п. 11.2. настоящих Правил, составляется дополнительное соглашение. Дата подписания дополнительного соглашения Страхователем является датой установления факта полной гибели ЗТС.

¹¹ **Примечание к п. 11.5.10.5.:** Функциональная неисправность комплектующих элементов должна быть подтверждена соответствующим актом и/или диагностическими картами.

¹² **Примечание к п. 11.5.10.10:** если к моменту наступления страхового случая поврежденные (утраченные) элементы ЗТС были установлены вместо предусмотренных штатных элементов ЗТС, то Страховщик вправе осуществить страховое возмещение в пределах стоимости ремонта или замены тех элементов ЗТС, которые предусмотрены на этих местах штатной комплектацией ЗТС.

11.6.3. Решение о ПОЛНОЙ ГИБЕЛИ ЗТС может быть принято по соглашению сторон помимо наступления условий описанных в п. 11.8.1. и п. 11.8.2. при наличии экономической целесообразности.

11.6.4. Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования и не имеется ограничений по отчуждению ЗТС, использует для выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условии «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС один из следующих вариантов:

11.6.4.1. Выплатить страховое возмещение в размере страховой суммы, за вычетом ранее осуществленных страховых выплат по текущему договору страхования по риску «УЩЕРБ».

В этом варианте выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС осуществляется после того, как Страхователь осуществит все необходимые регистрационные действия и оформит необходимые правовые документы для отчуждения ЗТС в пользу Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика и осуществит передачу ЗТС по акту приема-передачи уполномоченному представителю страховщика. При этом передаваемое ЗТС должно быть в комплектации и состоянии, соответствующем состоянию на момент осмотра поврежденного ЗТС после наступившего и приведшего к «ПОЛНОЙ ГИБЕЛИ» события. Затраты, связанные с исполнением описанных в данном абзаце обязательств, несет Страхователь.

11.6.4.2. Выплатить страховое возмещение в размере страховой суммы, за вычетом ранее осуществленных страховых выплат по риску «УЩЕРБ» по текущему договору страхования и за вычетом стоимости, по которой поврежденное ЗТС может быть реализовано;

Страховщик осуществляет поиск потенциального покупателя в срок не позднее двадцати рабочих дней с момента установления факта полной гибели ЗТС и подписания соответствующего соглашения. Годные остатки поврежденного ЗТС Страхователь (Выгодоприобретатель) реализует предоставленному Страховщиком покупателю – третьему лицу, предложившему максимальную цену, с оформлением и передачей необходимых документов и годных остатков ЗТС данному покупателю. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик подписывают соответствующее соглашение с указанием стоимости реализации годных остатков ЗТС, сроке и порядке подлежащему выплате страховому возмещению.

11.6.4.3. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) могут согласовать также способ выплаты части страховой суммы ЗТС, при условии, что годные остатки поврежденного ЗТС после страхового случая остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.6.5. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ЗТС, то страховое возмещение производится на условиях п. 11.8.4.2. настоящих Правил.

11.6.6. Выплата страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектовании ЗТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.). При признании события страховым случаем по риску «УЩЕРБ» на условии «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», страховые выплаты по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производятся.

11.6.7. Если наступление страхового случая привело к утрате ЗТС по условию «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», то страховое возмещение по другим страховым случаям, произошедшим с ЗТС и заявленным ранее, выплачивается только в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) и документально подтвержденных расходов, вызванных наступлением таких страховых случаев.

11.6.8. По риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной договором страхования в соответствии с п. 5.2. настоящих Правил, за вычетом суммы безусловных франшиз, ранее осуществленных страховых выплат по риску «УЩЕРБ» по текущему договору страхования и подлежащих оплате (неоплаченных) страховых взносов. Размер страхового возмещения по риску «Ущерб» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС не может превышать среднерыночную стоимость ЗТС на дату наступления страхового случая в месте своего нахождения.

11.6.9. После выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» и/или в случае хищения элементов ЗТС

11.7. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.7.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.7.2. Приложить к заявлению, предусмотренному п. 11.2.3 настоящих Правил письменные объяснения обстоятельств происшествия.

11.7.3. Передать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы¹³:

- Подтверждение органа МВД РФ об обращении Страхователя (владельца) ЗТС по факту его хищения (талон-уведомление);
- Подлинник ПТС (ПСМ);
- Подлинник СРТС;

¹³ **Примечание к п. 11.7.3.:** Если перечисленные в настоящем пункте предметы и/или документы были изъяты правоохранительными органами, Страхователь подтверждает факт изъятия соответствующим актом и/или протоколом, с предоставлением заверенных фото- или скан-копий изъятых предметов и/или документов.

- Подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ЗТС (или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи, и местонахождении таких доверенностей);
- Полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, любых дверей, любых люков ЗТС, которыми оно было оснащено;
- Полные комплекты любых активных или пассивных активаторов, любых средств поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ЗТС.

11.7.4. Передать Страховщику надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ЗТС¹⁴.

11.7.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ЗТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение.

11.7.6. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.7.7. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения в случае хищения элементов ЗТС без хищения (угона) ЗТС Страхователь обязан:

11.7.7.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п. 11.2. настоящих Правил.

11.7.7.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.7.7.3. Справка по установленной форме, подтверждающая факт обращения в компетентные органы (ОВД, МЧС).

11.7.7.4. Копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц.

11.7.7.5. Иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

11.7.7.6. Передать Страховщику съемную панель от головного аудио/видео или иного устройства, застрахованного как дополнительное оборудование, при хищении самого головного аудио/видео или иного устройства из ЗТС.

11.7.8. По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной договором страхования в соответствии с п. 5.3. настоящих Правил, за вычетом суммы безусловных франшиз, ранее осуществленных страховых выплат по риску «УЩЕРБ» по текущему договору страхования и подлежащих оплате (неоплаченных) страховых взносов. Размер страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» не может превышать среднерыночную стоимость ЗТС на дату наступления страхового случая в месте своего нахождения.

11.7.9. При признании события страховым случаем по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН», выплаты по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производятся.

11.7.10. Если наступление страхового случая привело к утрате ЗТС в результате хищения (угона), то страховое возмещение по другим страховым случаям, произошедшим с ЗТС и заявленным ранее, выплачивается только в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) и документально подтвержденных расходов, вызванных наступлением таких страховых случаев.

11.7.11. После выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

Прочие компенсации:

11.8. Если, в результате страхового случая, ЗТС утратило возможность передвигаться своим ходом, то Страховщик возмещает Страхователю расходы, произведенные для транспортировки (эвакуации) ЗТС от места, где непосредственно произошел страховой случай, к месту ремонта.

Если страховой случай произошел в период с 21.00 до 09.00 (по местному времени) и ЗТС не могло передвигаться своим ходом, Страховщик оплачивает расходы на две эвакуации, а именно: транспортировку к месту стоянки от места, где непосредственно произошел страховой случай, и от места стоянки к согласованному со Страховщиком месту ремонта.

Размер возмещаемых расходов на эвакуацию ЗТС входит в состав подлежащих возмещению убытков и в любом случае не может превышать 6000 (Шесть тысяч) руб. по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.9. Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования. По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования в отношении соответствующего риска.

¹⁴ **Примечание к п. 11.7.4.:** если какие-либо предметы (документы), указанные в п. 11.2.4.3 настоящих Правил, были похищены непосредственно перед моментом хищения ЗТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ЗТС;

12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

12.1. Не является страховым случаем утрата или повреждение ЗТС вследствие или в период, если иное не предусмотрено условиями договора:

12.1.1. Наступления рисков, не предусмотренных пунктом 4.3. Правил и рисков, не предусмотренных договором страхования;

12.1.2. Неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем (Выгодоприобретателем) принятых перед Страховщиком обязательств, равно как неисполнение (ненадлежащее исполнение) контрагентом Страхователя (Выгодоприобретателя) обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем).

12.1.3. Эксплуатационные повреждения и естественный износ элементов при эксплуатации ЗТС, ДО к которым по данным правилам относятся:

- сколы лакокрасочного покрытия без деформации окрашенного элемента ЗТС;
- поверхностные царапины лакокрасочного покрытия и/или царапины на стеклянных элементах появившиеся в результате очистки ЗТС от продуктов окружающей среды (грязи, пыли, снега, льда, листьев, веток);
- изменения и повреждения лакокрасочного покрытия, элементов экстерьера и интерьера ЗТС, такие как отслоение, расслоение, выцветание, помутнение, потускнение, деформация и аналогичных, возникших под влиянием и воздействием внешней среды (солнечного света, дорожных реагентов, ароматизаторов, ионизаторов и аналогичных по воздействию средств, и явлений) и не связанные с внешним механическим воздействием;
- потертости и повреждения вокруг дверной ручки и отверстий для ключа;
- коррозия, ржавчина и иные разрушения и/или потери своих естественных свойств материалами, которые использованы в ТС;
- повреждения, возникшие в связи с монтажом, использованием или демонтажем дополнительного оснащения;
- следы, оставшиеся после удаления наклеек;
- загрязнение салона;
- потертости, царапины, выцветание, помутнение, потускнение и аналогичные дефекты элементов интерьера и органов управления используемых водителем и пассажирами при эксплуатации ТС;
- потертости и/или царапины внешних защитных структурных (не окрашенных) элементов экстерьера (включая, но не ограничиваясь: «юбки», спойлеры, накладки бамперов ТС; защитные накладки внешних кузовных элементов; расширители колесных арок; прочие защитные ограничители, буферы и их аналоги).

12.1.4. Воздействия ядерного взрыва, радиационного или биологического заражения.

12.1.5. Действий животных, находящихся или перевозимых в кабине (салоне, багажнике или кузове) ЗТС.

12.1.6. Брака, допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте ЗТС.

12.1.7. Попадания посторонних предметов, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов кузова, иных элементов ЗТС.

12.1.8. Попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического удара(-ов) в цилиндре(-ах) двигателя.

12.1.9. Использования некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов или отдельных элементов ЗТС а также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов ЗТС в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ЗТС¹⁵.

12.1.10. Смещения багажа или груза, перевозимого ЗТС, в т.ч. в находящегося в составе с ним прицепе (полуприцепе), если такое смещение не было вызвано страховым случаем.

12.1.11. Проведения технического обслуживания, дооборудования или ремонта ЗТС (в частности, но, не ограничиваясь: подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования).

12.1.12. Действий Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, допущенных к управлению ЗТС, пассажиров, а также лиц, в распоряжение которым передано ЗТС, если указанные лица такими действиями непосредственно повредили элементы ЗТС, расположенные в салоне, багажном отделении, кузове или подкапотном пространстве ЗТС¹⁶.

12.1.13. Ущерб, вызванный пожаром или взрывом, причиной возникновения которых является техническая неисправность ТС, в т. ч. короткое замыкание тока в электрооборудовании ТС, кроме произошедших в результате ДТП.

12.1.14. Эксплуатации ЗТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в частности, но, не ограничиваясь — в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, остекление (нормы установлены действующими государственными стандартами), приборы световой сигнализации и др.) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо), если наступление события состоит в причинной связи с внесенными изменениями.

12.1.15. События, произошедшего по причине такой технической неисправности, при которой согласно Правилам дорожного движения запрещается эксплуатация ТС, а также других технических неисправностей,

¹⁵ **Примечание к п.п. 12.1.6–12.1.9:** при наступлении перечисленных событий, причины возникновения ущерба должны быть подтверждены заключением независимой экспертной организации.

¹⁶ **Примечание к п.п. 12.1.11 и 12.1.12:** исключения не применяются в тех случаях, когда ЗТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением утвержденных Постановлением Правительства РФ «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», а именно: заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме.

выявленных и подтвержденных соответствующим заключением независимой экспертной организации в случае, если эти неисправности в силу требований предприятия-изготовителя ЗТС или ПДД РФ могли и должны были быть обнаружены Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ЗТС до наступления события, повлекшего причинение ущерба.

12.1.16. Погрузки ЗТС на другое ТС (выгрузкой с него) или причиненный ЗТС в период перевозки на другом ТС.

12.1.17. Неосторожного обращения с огнем, а равно курения, совершенного водителем и/или пассажирами ЗТС.

12.1.18. Постепенного (продолжительного во времени) воздействия на ЗТС вредных факторов (включая, но, не ограничиваясь: дым, копоть, пыль, другие агрессивные, опасные или вредные вещества животного, растительного или техногенного происхождения).

12.1.19. Нарушения правил буксировки ЗТС, установленных Правилами дорожного движения РФ.

12.1.20. Использования ЗТС в соревнованиях, испытаниях, для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком.

12.1.21. Перевозки пассажиров или грузов за плату или вознаграждение.

12.1.22. Использования ЗТС для любого рода строительных или иных специальных работ за пределами дорог общего пользования.

12.1.23. Использования ЗТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги¹⁷.

12.1.24. Эксплуатации ЗТС с нарушением сроков прохождения предусмотренного нормативно-правовыми актами регламентного технического осмотра и/или предусмотренного заводом-изготовителем регламентного технического обслуживания, если наступление события состоит в причинно-следственной связи с неудовлетворительным техническим состоянием ЗТС.

12.1.25. Передачи ЗТС в аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком.

12.1.26. Нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению ЗТС, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных (взрывоопасных) веществ (предметов), требований безопасности при перевозке грузов.

12.1.27. Участия ЗТС в проведении экспертиз или действий, проводимых в порядке производства уголовного (гражданского, административного) дела.

12.1.28. Вредоносного события, наступившего в период, когда:

12.1.28.1. ЗТС не состояло на регистрационном учете в государственных органах РФ и при этом Страхователь не выполнил обязанность, предусмотренную п. 9.1. настоящих Правил.

12.1.28.2. Страхование не действовало.

12.1.28.3. ЗТС управлялось лицом, не указанным в качестве лица, допущенного к управлению ЗТС.

12.1.28.4. ЗТС управлялось лицом, не имеющим права на управление ЗТС (водительского удостоверения соответствующей категории или законного права (полномочий)).

12.1.28.5. ЗТС управлялось лицом, находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано или не рекомендовано при управлении ТС, и/или употребившим указанные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения (если только эти препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения, которых подтверждена соответствующими медицинскими документами).

12.1.28.6. ЗТС управлялось лицом, после происшествия покинувшим место ДТП (как на ЗТС, так и бросив ЗТС на месте происшествия) или отказавшегося пройти медицинское освидетельствование¹⁸.

12.1.28.7. ЗТС не было оборудовано противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) ЗТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС, о чем было или должно быть известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ЗТС¹⁹.

12.2. Для целей расчета страхового возмещения не учитываются:

12.2.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и/или коммерческие убытки Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц, а также штрафы, законные и договорные неустойки.

12.2.2. Затраты, необходимые для восстановления:

12.2.2.1. Товарного вида и/или товарной стоимости ЗТС.

¹⁷ **Примечание к п. 12.1.23:** исключение не применяется, если использование ЗТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение («зимниках»).

¹⁸ **Примечание к пп. 12.1.28.3 – 12.1.28.6:** исключения не применяются, если документально подтверждено, что управление ЗТС осуществлялось такими лицами в период и в целях хищения (угона) ЗТС.

¹⁹ **Примечание к пп. 12.1.28.1 и 12.1.28.7:** исключения распространяются только на страхование по риску «Хищение/ угон».

- 12.2.2.2. Регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, электронных карт активации, брелоков (ключей) от установленных на ЗТС противоугонных систем, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена вставок замков и т.п.)²⁰.
- 12.2.2.3. Оборудования или частей ЗТС, находившихся в момент наступления страхового события отдельно от ЗТС.
- 12.2.2.4. Багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных реллингов).
- 12.2.2.5. Окраски, отличной от заводской (например, наклеек, стикеры, фирменная маркировка и т.п.).
- 12.2.2.6. Световых приборов и тонировки стекол, отличной от предусмотренной заводом-изготовителем.
- 12.2.2.7. Проекторов и дополнительных световых приборов.
- 12.2.2.8. Застрахованного головного аудио/видео или иного устройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в ЗТС на время отсутствия в нем водителя и съемная передняя панель не передана Страховщику.
- 12.2.2.9. Радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств.
- 12.2.2.10. Телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ЗТС).
- 12.2.2.11. Легкосъемных (не требующих монтажа в условиях специализированной организации) противоугонных устройств.
- 12.2.2.12. Тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов.
- 12.2.2.13. Грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей.
- 12.2.2.14. Декоративных колпаков на колесах.
- 12.2.2.15. Покрышек и/или колесных дисков и/или элементов подвески ЗТС²¹.
- 12.2.2.16. Откидной мягкой или съемной крыши ЗТС, если при этом в результате того же события не произошло повреждения других элементов ЗТС²².
- 12.2.2.17. Сколов лакокрасочного покрытия без деформации окрашенного элемента ЗТС;
- 12.2.2.18. Сколов и/или царапин на стеклянных элементах, фарах, фонарях и прочих прозрачных элементах, не повлекших нарушения герметичности и не влияющих на функциональные или эксплуатационные свойства элементов ТС;
- 12.2.2.19. Наличие механических повреждений только в виде царапин, задигов и сколов на корпусе дорогостоящих комплектующих изделий (части, детали, механизмы, узлы и агрегаты стоимость которых с учетом износа превышает 5 процентов от страховой суммы), а также двигателя, коробки передач, раздаточной коробки (коробки отбора мощности), ведущих мостов, межосевых дифференциалов, колесных редукторов, рулевого механизма, гидроусилителя руля, топливного насоса высокого давления, мультимедийных, электронных устройств, электронных блоков управления системами транспортного средства, систем безопасности, блоков предохранителей, и аналогичных элементах ТС - не является основанием для замены;
- 12.2.2.20. поверхностных царапин верхнего слоя лакокрасочного покрытия ТС, не влияющих на защитные свойства лакокрасочного покрытия (не повреждены базовый слой и грунт) и/или царапин на стеклянных элементах появившиеся в результате очистки ЗТС от продуктов окружающей среды (грязи, пыли, снега, льда, листьев, веток и т.п.)
- 12.2.3. Затраты на замену покрышек и/ или колесных дисков в результате хищения или непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения третьими лицами.
- 12.2.4. Затраты на замену или восстановление элементов комплектации ЗТС, не требующих монтажа (детское кресло, домкрат, огнетушители, медицинские аптечки, инструменты, ремонтные комплекты, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки и т.д.).
- 12.2.5. Затраты на замену или восстановление имущества, перевозимого в/на ЗТС.
- 12.2.6. Затраты на замену или восстановление элементов ЗТС не подлежащих страхованию или исключенных из страхового покрытия согласно п. 2.9. настоящих Правил.
- 12.2.7. Затраты на восстановление дефектов элементов ЗТС не влияющих на эксплуатационные характеристики:
- потертости и/или царапины внешних защитных структурных (не окрашенных) элементов экстерьера (включая, но не ограничиваясь: юбки, спойлеры, накладки бамперов ТС; защитные накладки внешних кузовных элементов; расширители колесных арок; прочие защитные ограничители, буферы и их аналоги);
 - механические повреждения только в виде царапин, задигов и сколов на корпусе дорогостоящих комплектующих изделий (части, детали, механизмы, узлы и агрегаты стоимость которых превышает 5 % от страховой стоимости транспортного средства), а также двигателя, коробки передач, раздаточной коробки (коробки отбора мощности), ведущих мостов, межосевых дифференциалов, колесных редукторов, рулевого

²⁰ **Примечание к п. 12.2.2.2:** Расходы по восстановлению штатных противоугонных устройств, установленных заводом-изготовителем ЗТС, подлежат возмещению в случае повреждения в результате попытки хищения (угона) ЗТС, включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзеров, замена вставок замков и т.п.).

²¹ **Примечание к п.п. 12.2.2.13–12.2.2.15:** исключения не применяются, если в результате страхового случая были повреждены и другие кузовные элементы ЗТС.

²² **Примечание к п. 12.2.2.16:** настоящее исключение не применяется, если страховой случай наступил в результате ДТП с участием другого установленного транспортного средства или ПДТЛ при установленном третьем лице или иного застрахованного риска, при условии подтверждения факта и обстоятельств указанных событий и причин ущерба документом, выданным соответствующими компетентными органами (службами).

механизма, гидроусилителя руля, топливного насоса высокого давления, мультимедийных, электронных устройств, электронных блоков управления системами транспортного средства, систем безопасности, блоков предохранителей, а для специализированного транспорта выявления повреждений агрегатов и механизмов, размещенных на шасси базового ТС;

12.2.8. Затраты на замену или восстановление элементов, являющиеся чрезмерными и/или необоснованными в соответствии с п.11.5.10. Правил.

13. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае:

13.1.1. Предоставления Страхователем Страховщику заведомо ложной информации (в том числе, об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового случая), сведений и документов на ЗТС и/или дополнительное оборудование, а также неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной п.11.2. настоящих Правил.

13.1.2. Получения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ЗТС, другой страховой компании.

13.1.3. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.

13.1.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо после возникновения события, имеющего признаки страхового случая, не представил ЗТС для осмотра Страховщиком или сторонней организации, предварительно согласованной со Страховщиком.

13.1.5. Если Страхователь прекратил членство в НКО ПОВС «Эталон» до момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, по любой причине.

13.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

13.3. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

13.4. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, а также суммой, полученной от других лиц.

15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

15.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховщиками. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

15.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком договору, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

15.3. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

16.2. Если между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком не достигнуто соглашение по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Страховщика.

16.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

17. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

17.1.1. Уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования, или ином официальном обращении к Страховщику с указанными контактными данными, полученным Страховщиком от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) любым средством коммуникации.

17.1.2. Уведомление направлено в виде СМС - сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином официальном обращении к Страховщику с указанными контактными данными, полученным Страховщиком от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) любым средством коммуникации.

17.1.3. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или ином официальном обращении к Страховщику с указанными контактными данными, полученным Страховщиком от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) любым средством коммуникации.

17.1.4. Уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещено в личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован при заключении договора страхования.

17.2. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом.

17.3. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.